

Änderungsstand: 2016-02-26
Autor: Markus KARG (karg@quipsy.de)

Zusammenfassung

Dieses White-Paper erläutert den Zugriff auf Kunden-Server per **TeamViewer Host** ohne explizite Rückfrage bei der Kunden-Administration.

Gilt für

- TeamViewer Host

Einführung

Oftmals ist es nicht erwünscht, dass für einen Fernzugriff auf Kunden-Server ein Administrator anwesend sein muss, der manuell eine TeamViewer-Sitzung startet. Vielmehr wünschen sich einige Kunden, dass der QUIPSY®-Support sofort und direkt auf den Server zugreifen kann.

Die in diesem White-Paper erläuterten Maßnahmen dienen der Einrichtung eines solchen *rückfragefreien* Zugriffs.

Hintergrund

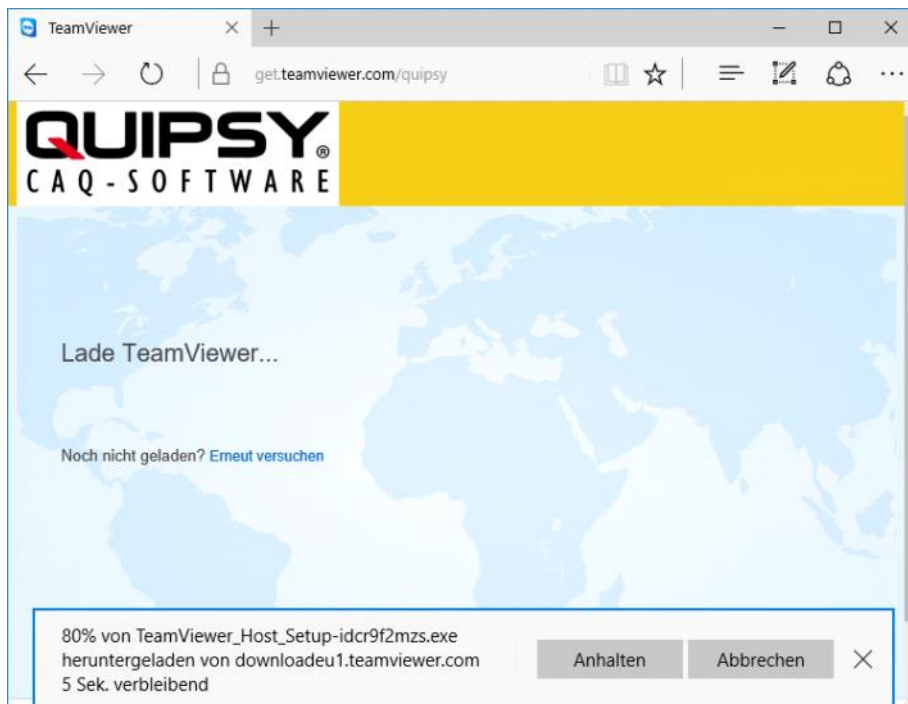
TeamViewer Host ist eine spezielle Variante der Software TeamViewer, welche auf dem Server permanent auf Verbindungsanfragen wartet und diese -entsprechende Passwort-Kenntnis vorausgesetzt- ohne Rückfrage beim Administrator akzeptiert.

Diese Software wird durch die ProSeS BDE GmbH in einer speziellen Konfiguration zur Verfügung gestellt, welche *ausschließlich Verbindungsanfragen der ProSeS BDE GmbH* akzeptiert. Alle anderen Verbindungsanfragen werden abgewiesen, sofern der Kunde das Passwort nicht *explizit* auf anderen Personen aushändigt.

Installation

Software herunterladen

TeamViewer Host ist über folgenden Link herunterzuladen: <https://get.teamviewer.com/quipsy>.

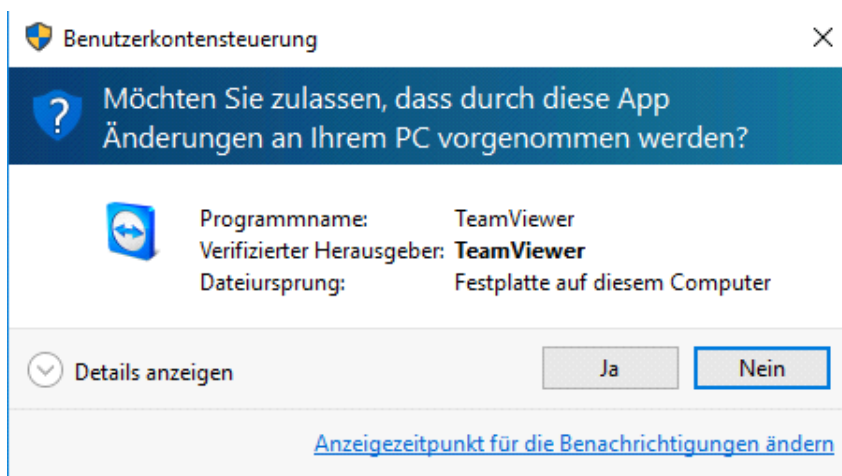


Software installieren

TeamViewer Host wird über einen Doppelklick bzw. durch die Schaltfläche "Ausführen" installiert und registriert sich automatisch für den Fernzugriff durch die ProSeS BDE GmbH.

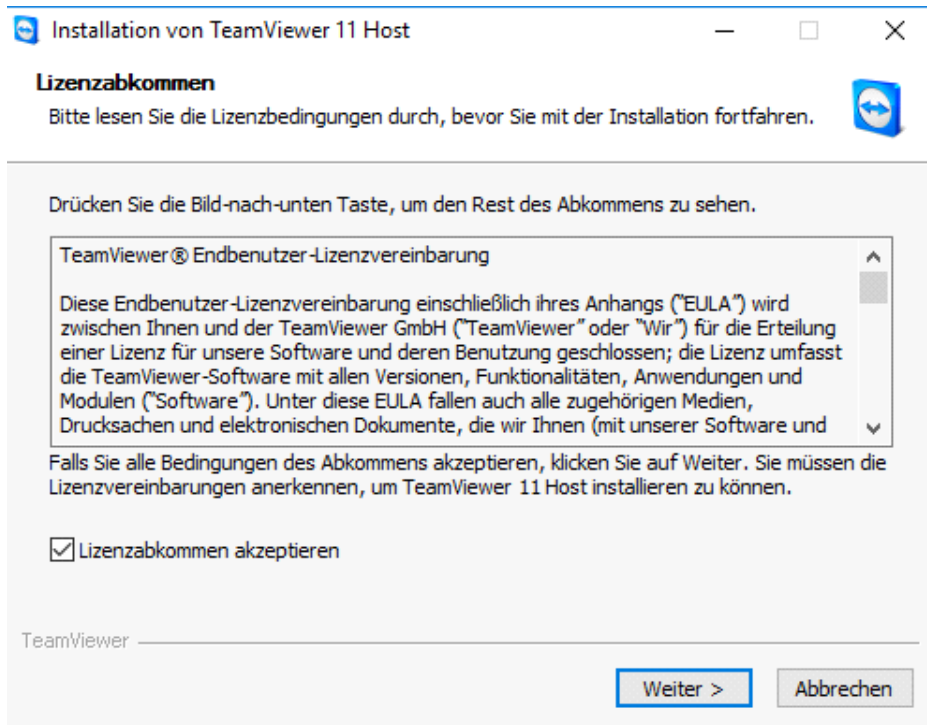


Zur Installation sind administrative Rechte notwendig, daher eine ggf. erscheinende Abfrage mit "Ja" bestätigen.

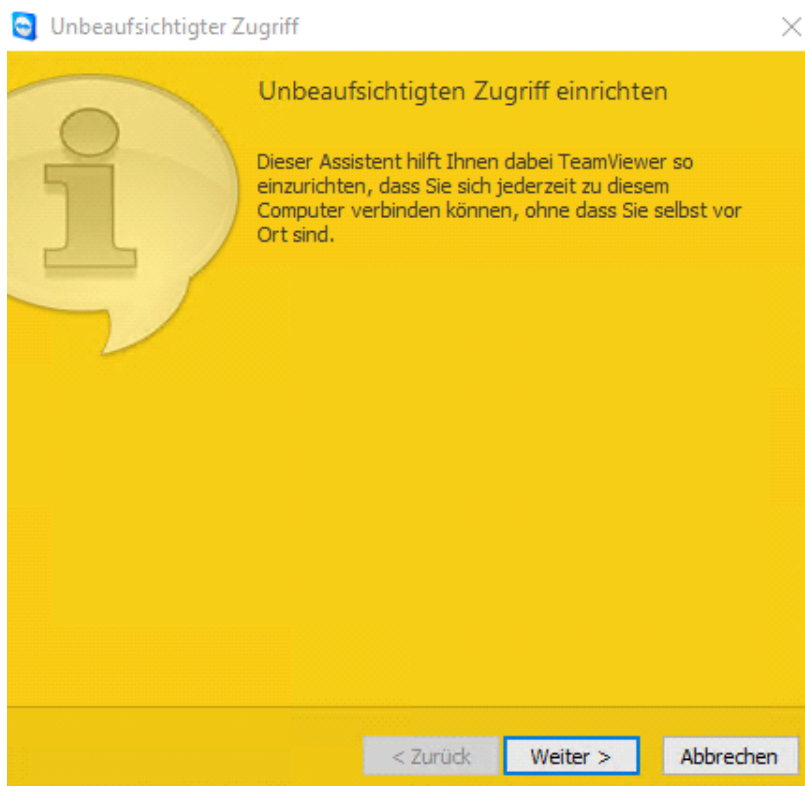


Gegebenenfalls erscheinende Anfragen sind wahrheits- und wunschgemäß auszufüllen.

Das Einverständnis mit den Lizenzbedingungen ist zu erteilen.



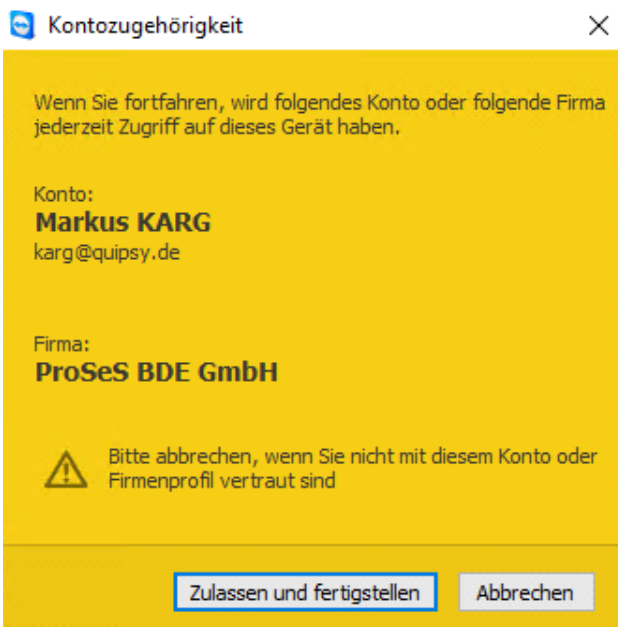
Der "unbeaufsichtigte Zugriff" ist zu erteilen.



Im Feld "Computername" sollte **unbedingt der Name des betreibenden Unternehmens** eingetragen werden, damit das QUIPSY®-Consulting den Rechner finden und zuordnen kann. Das Passwort kann frei vergeben werden und ist dem QUIPSY®-Consulting telefonisch oder schriftlich mitzuteilen, **keinesfalls jedoch per unverschlüsselter E-Mail**.



Die Schaltfläche "Zulassen und fertigstellen" richtet den *automatischen* Fernzugriff endgültig ein.



Lokales Windows-Administratorkonto einrichten

TeamViewer erlaubt lediglich die Fernbedienung des Servers, bietet selbst jedoch keinen Zugriff auf das Windows-Betriebssystem. Daher ist ein lokales Windows-Administratorkonto einzurichten und ebenfalls dem QUIPSY®-Consulting mitzuteilen. Es ist kein Domänen-Zugriff notwendig, jedoch Mitgliedschaft in der Gruppe der lokalen Administratoren.

Zur Vereinfachung des Verfahrens schlagen wir den Benutzernamen QUIPSY vor.

Weitere Informationen

Weitere Informationen sind bei der **ProSeS BDE GmbH** (<http://www.quipsy.de>) zu erhalten.



ProSeS BDE GmbH
Richard-Wagner-Allee 10c
75179 Pforzheim
Deutschland

Telefon: +49 7231 14737 800
Telefax: +49 7231 14737 49
info@quipsy.de

Rechtliche Hinweise

Alle genannten Markennamen sind durch die jeweiligen Markeninhaber geschützt und dürfen nicht ohne entsprechenden Hinweis verwendet werden.