

Änderungsstand: 2016-02-26 Autor: Markus KARG (karg@quipsy.de)

Zusammenfassung

Dieses White-Paper erläutert den Zugriff auf Kunden-Server per **TeamViewer Host** ohne explizite Rückfrage bei der Kunden-Administration.

Gilt für

• TeamViewer Host

Einführung

Oftmals ist es nicht erwünscht, dass für einen Fernzugriff auf Kunden-Server ein Administrator anwesend sein muss, der manuell eine TeamViewer-Sitzung startet. Vielmehr wünschen sich einige Kunden, dass der QUIPSY[®]-Support sofort und direkt auf den Server zugreifen kann.

Die in diesem White-Paper erläuterten Maßnahmen dienen der Einrichtung eines solchen rückfragefreien Zugriffs.

Hintergrund

TeamViewer Host ist eine spezielle Variante der Software TeamViewer, welche auf dem Server permanent auf Verbindungsanfragen wartet und diese -entsprechende Passwort-Kenntnis vorausgesetzt- ohne Rückfrage beim Administrator akzeptiert.

Diese Software wird durch die ProSeS BDE GmbH in einer speziellen Konfiguration zur Verfügung gestellt, welche *ausschließlich Verbindungsanfragen der ProSeS BDE GmbH* akzeptiert. Alle anderen Verbindungsanfragen werden abgewiesen, sofern der Kunde das Passwort nicht *explizit* auf anderen Personen aushändigt.

Installation

Software herunterladen

TeamViewer Host ist über folgenden Link herunterzuladen: <u>https://get.teamviewer.com/quipsy</u>.

			-		2
\rightarrow O \mid $rac{d}{d}$ get.teamviewer.com/quipsy		₽	2	\$	
CAQ-SOFTWARE					
Lada Team\/iowar					
Lade Teamviewer					
Lade Teamviewer					
Noch nicht geladen? Emeut versuchen					
Noch nicht geladen? Emeut versuchen					
Noch nicht geladen? Emeut versuchen					
Noch nicht geladen? Erneut versuchen					
Noch nicht geladen? Emeut versuchen		X		S	
Noch nicht geladen? Emeut versuchen 80% von TeamViewer_Host_Setup-idcr9f2mzs.exe heruntergeladen von downloadeu1.teamviewer.com	Anhalten	Abbr	rechen	×	<

Software installieren

TeamViewer Host wird über einen Doppelklick bzw. durch die Schaltfläche "Ausführen" installiert und registriert sich automatisch für den Fernzugriff durch die ProSeS BDE GmbH.

Noch nicht geladen? Erneut versuchen	
Der Download von TeamViewer_Host_Setup-idcr9f2mzs.exe ist abgeschlossen.	×
Ausführen	
Ordner öffnen	
Downloads anzeigen	

Zur Installation sind administrative Rechte notwendig, daher eine ggf. erscheinende Abfrage mit "Ja" bestätigen.

Benutzerkontensteuerung				\times	
Möchten Sie zulassen, dass durch diese App Änderungen an Ihrem PC vorgenommen werden?					
Programmname: TeamViewer Verifizierter Herausgeber: TeamViewer Dateiursprung: Festplatte auf diesem Computer					
O Details anzeigen Ja Nein			Nein		
Anzeigezeitpunkt für die Benachrichtigungen ändern					

Gegebenenfalls erscheinende Anfragen sind wahrheits- und wunschgemäß auszufüllen.

Das Einverständnis mit den Lizenzbedingungen ist zu erteilen.

😋 Installation von TeamViewer 11 Host 🦳 —		×
Lizenzabkommen		
Bitte lesen Sie die Lizenzbedingungen durch, bevor Sie mit der Installation fortfah	ren.	
Drücken Sie die Bild-nach-unten Taste, um den Rest des Abkommens zu sehen.		
TeamViewer® Endbenutzer-Lizenzvereinbarung		^
Diese Endbenutzer-Lizenzvereinbarung einschließlich ihres Anhangs ("EULA") wir zwischen Ihnen und der TeamViewer GmbH ("TeamViewer" oder "Wir") für die Er einer Lizenz für unsere Software und deren Benutzung geschlossen; die Lizenz u die TeamViewer-Software mit allen Versionen, Funktionalitäten, Anwendungen u Modulen ("Software"). Unter diese EULA fallen auch alle zugehörigen Medien, Drucksachen und elektronischen Dokumente, die wir Ihnen (mit unserer Software	d teilung ımfasst ınd e und	~
Falls Sie alle Bedingungen des Abkommens akzeptieren, klicken Sie auf Weiter. Sie Lizenzvereinbarungen anerkennen, um TeamViewer 11 Host installieren zu könner	: müssei n.	n die
☑ Lizenzabkommen akzeptieren		
TeamViewer		
Weiter >	Abbre	chen
Der "unbeaufstichtigte Zugriff" ist zu erteilen.		
😌 Unbeaufsichtigter Zugriff	×	
Unbeaufsichtigten Zugriff einrichten		

i	Unbeaufsichtigten Zugriff einrichten Dieser Assistent hilft Ihnen dabei TeamViewer so einzurichten, dass Sie sich jederzeit zu diesem Computer verbinden können, ohne dass Sie selbst vor Ort sind.	
	< Zurück Weiter > Abbrechen	

Im Feld "Computername" sollte **unbedingt der Name des betreibenden Unternehmens** eingetragen werden, damit das QUIPSY®-Consulting den Rechner finden und zuordnen kann. Das Passwort kann frei vergeben werden und ist dem QUIPSY®-Consulting telefonisch oder schriftlich mitzuteilen, **keinesfalls jedoch per unverschlüsselter E-Mail**.

Unbeaufsichtigter Zugriff - Schritt 1 von 2

	-			
6	Persönlic	hes Kennwo	rt festlegen	
A	Vergeben S Kennwort f	Sie hier einen Na für diesen Compi	men und ein pers uter.	önliches
CT A	Computern	ame	TEST-WIN10	
	Kennwort	Kennwort		
A Chaster	Kennwortb	Kennwort bestätigen		
		< Zurück	Weiter >	Abbrechen

Die Schaltfläche "Zulassen und fertigstellen" richtet den automatischen Fernzugriff endgültig ein.

×



Lokales Windows-Administratorkonto einrichten

TeamViewer erlaubt lediglich die Fernbedienung des Servers, bietet selbst jedoch keinen Zugriff auf das Windows-Betriebssystem. Daher ist ein lokales Windows-Administratorkonto einzurichten und ebenfalls dem QUIPSY®-Consulting mitzuteilen. Es ist kein Domänen-Zugriff notwendig, jedoch Mitgliedschaft in der Gruppe der lokalen Administratoren.

Zur Vereinfachung des Verfahrens schlagen wir den Benutzernamen QUIPSY vor.

Weitere Informationen

Weitere Informationen sind bei der ProSeS BDE GmbH (http://www.quipsy.de) zu erhalten.



ProSeS BDE GmbH Richard-Wagner-Allee 10c 75179 Pforzheim Deutschland

Telefon: +49 7231 14737 800 Telefax: +49 7231 14737 49 info@quipsy.de

Rechtliche Hinweise

Alle genannten Markennamen sind durch die jeweiligen Markeninhaber geschützt und dürfen nicht ohne entsprechenden Hinweis verwendet werden.